

理容統計年報

第56集

令和6年12月～令和7年2月調査

全国理容生活衛生同業組合連合会

■調査目的

本調査は、理容業の実態を総合的に把握するための調査の一環として、経営に関する事項を系統的にとらえ、業界の経営合理化・近代化を推進していくための資料とすることを目的とする。

理容組合員および店舗の実態・意識を把握し、理容業の潜在需要開発等に関する基礎資料とする。

■調査実施の概要

- 調査名称 令和6年度理容業経営実態調査
- 調査対象 組合員
- 調査実施期間 令和6年12月16日～令和7年2月28日
- 総回答数 846 サンプル
- 調査方法 グーグルフォーム

■調査結果概要

店舗の状況

- ・理容店の所在地は、「大都市」から「郡部」に至るまで、多様なエリアの回答があった。
- ・店内設置椅子は、「2台」(37.1%)か「3台」(39.5%)が主流だった。
- ・キャッシュレスサービスは、「スマホ決済(Pay Pay、メルペイなど)」が50.6%と最も多く、「対応していない」が45.9%と約半数だった。
- ・顧客管理は、「パソコンなど」(24.5%)と「紙カルテ」(38.7%)が主流で、「管理していない」と答えた店舗は30%だった。
- ・インターネットやSNSについては、43.5%の店舗が活用している。
- ・「ヘアナビ」は「活用していない」が60.5%で最も多かった。
- ・インボイス登録番号は、80.6%が取得していない状況だった。
- ・雇用従業員の主な就業形態は、正社員が8割におよんだ。
- ・1週あたりの平均総労働時間は、「40時間超 44時間以下」が約4割で、「40時間以下」と「44時間超 60時間以下」は3割程度となった。

料金について

- ・2020年以降、およそ6割の店舗が「値上げした」と回答した。
総合調髪の値上げ金額は、「201から300円」が最も多く32.2%で、次いで「101~200円」が25.7%、「401円以上」が22.9%だった。
- ・総合調髪の料金は、「3501~4000円」(44.6%)が最も多く、「4001~4500円」(29.3%)、「4501~5000円」(9.7%)となっており、「3500円以下」は9.2%だった。

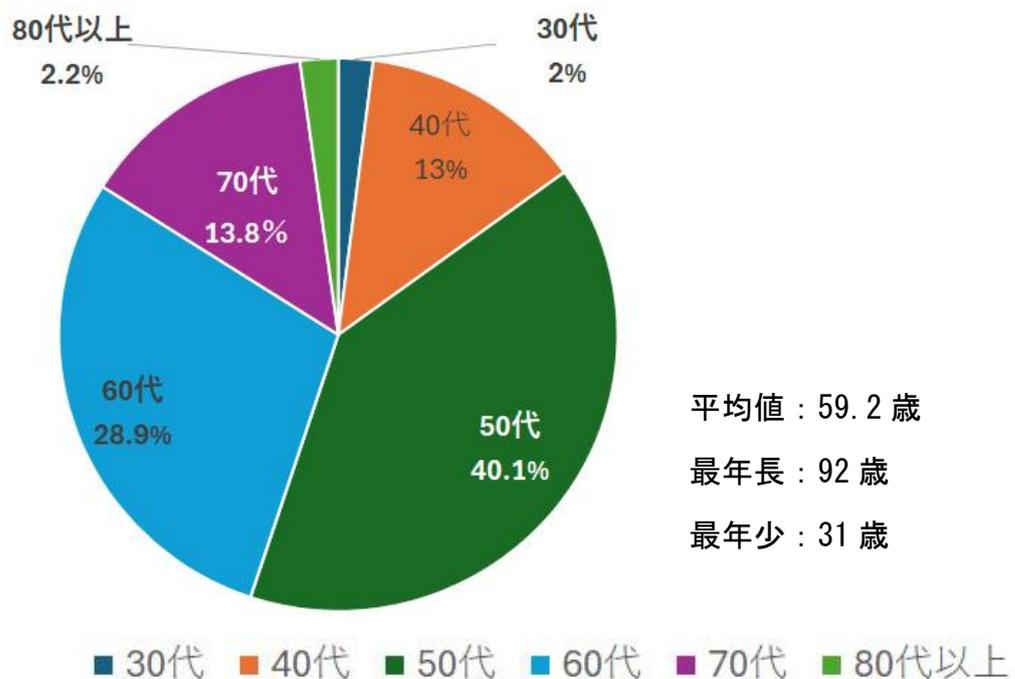
経営状況について

- ・令和5年度の営業収入(売上高)は、個人経営の平均が711万円に対して法人経営は2709万円だった。
- ・前年度との営業利益比較では、「減少」が36.6%で、減少理由は「客数の減少」(87.8%)と最も高かった。対して「増加」が21.6%で、増加理由は「客数の増加」(72.5%)と最も高く、次いで「料金の値上げ」(61.7%)、「経費の節減」(13.8%)となっている。

一.あなたの店舗についてお伺いします。

問1. あなた（店主）の年齢は、おいくつですか？（n=846）

※nは総回答数

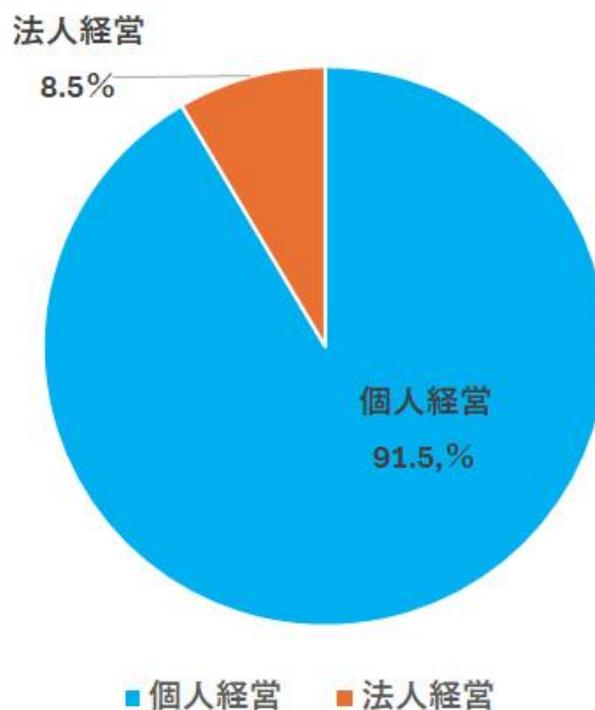


平均値：59.2 歳

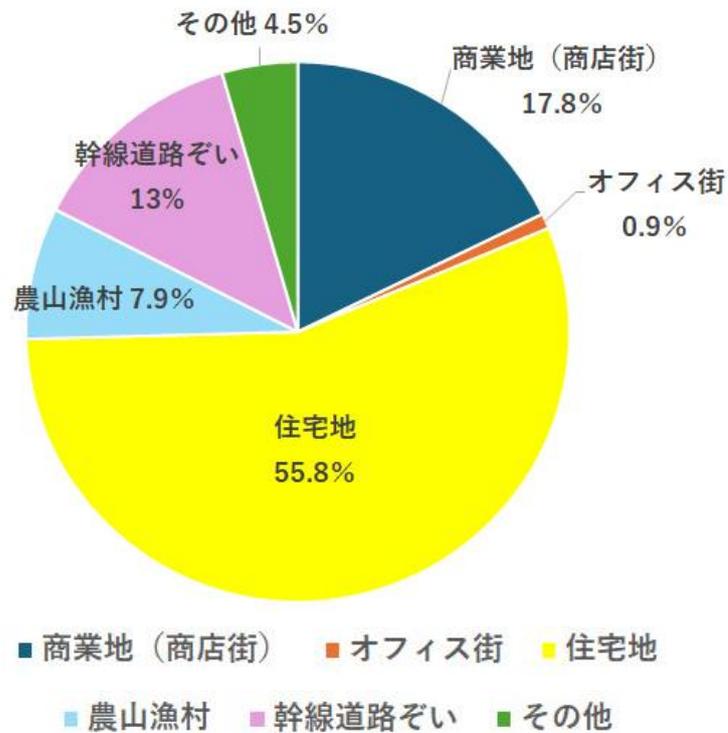
最年長：92 歳

最年少：31 歳

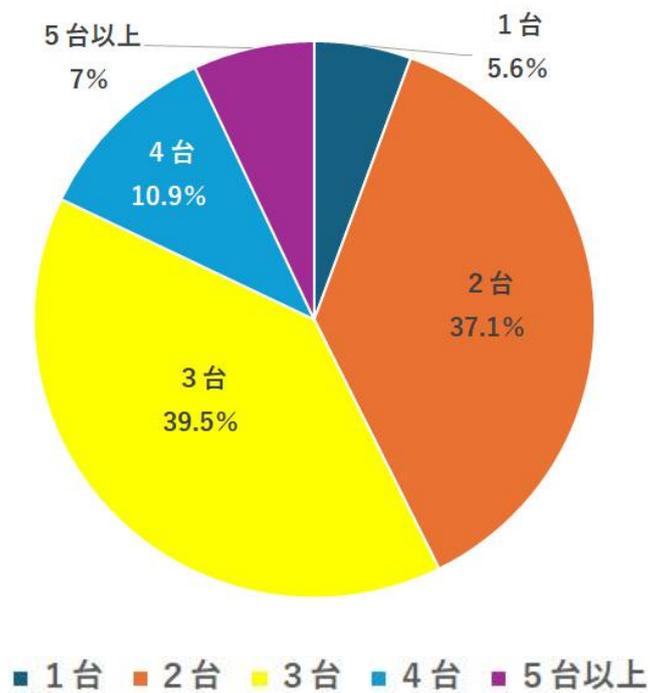
問2. お店の経営主体はどちらですか？（n=846）



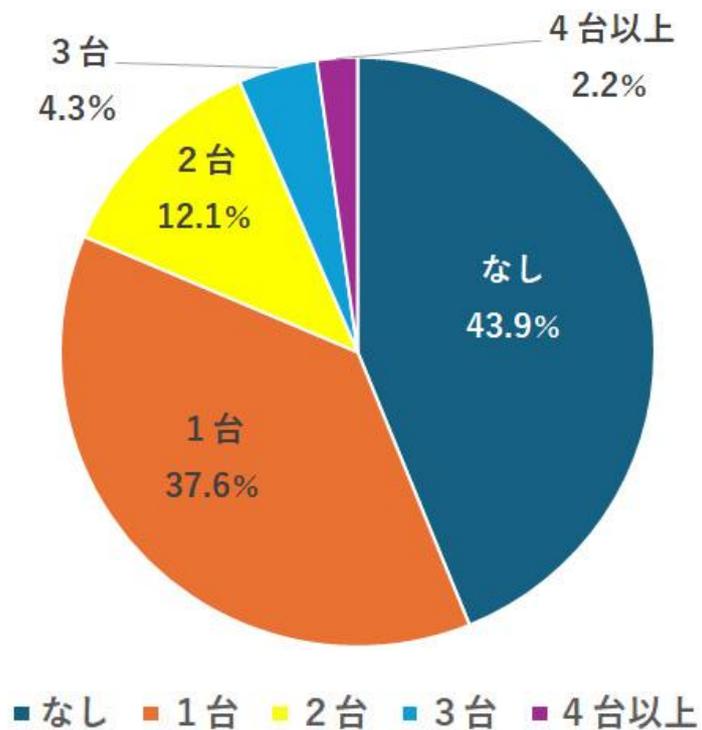
問3. お店のある場所はどこですか？（n=846）



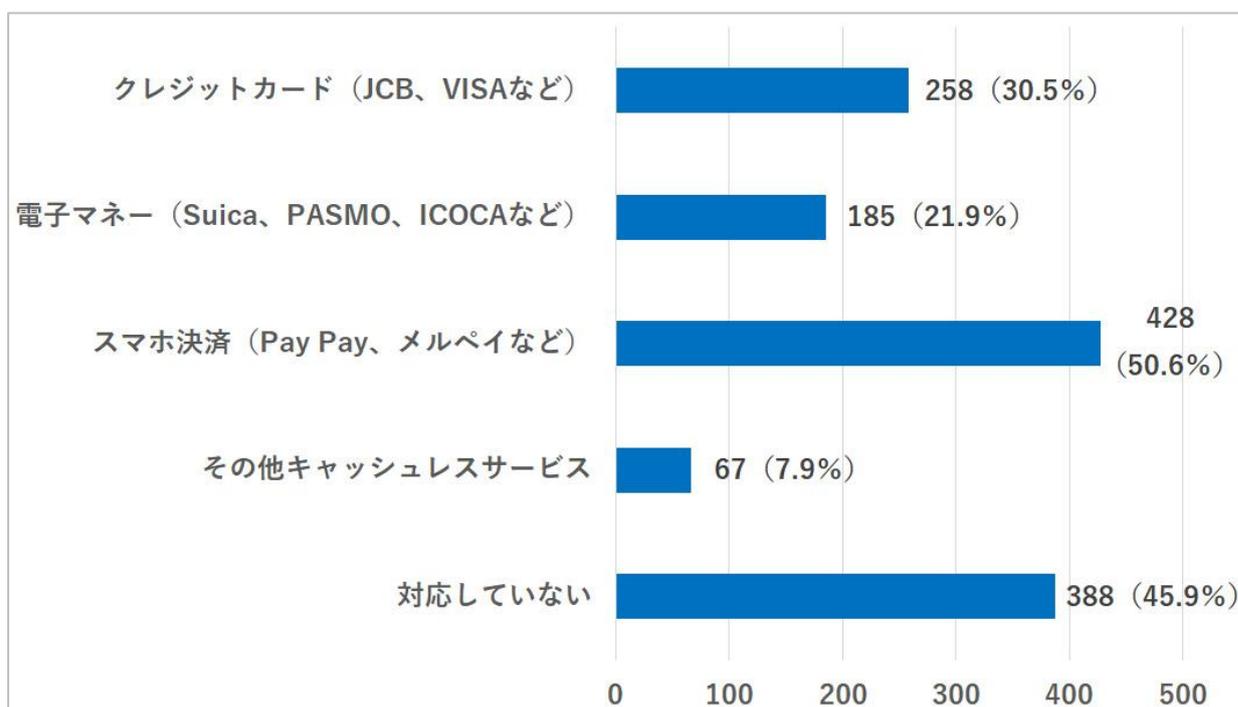
問4. お店の理容椅子は何台ですか？（n=846）



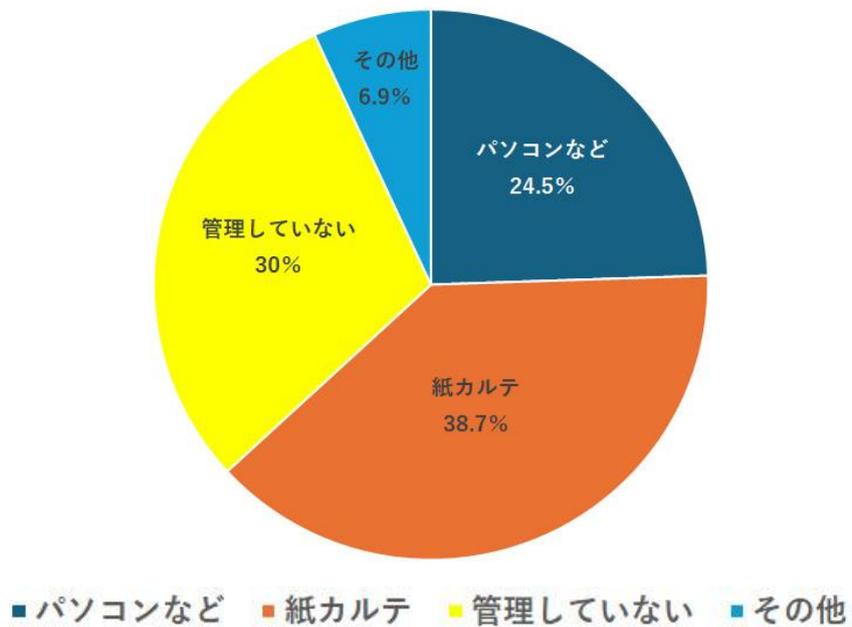
問5. お店の遊休椅子は、何台ですか？ (n=846)



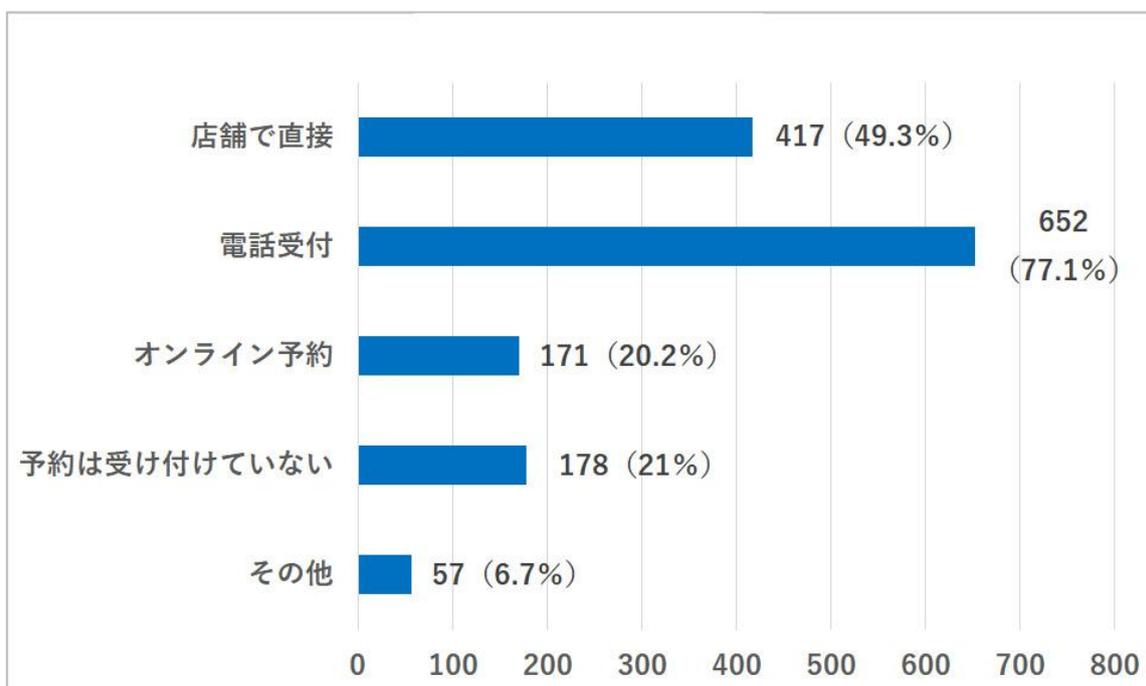
問6. キャッシュレスサービスに対応していますか？ (該当するもの全て選択してください。n=846)



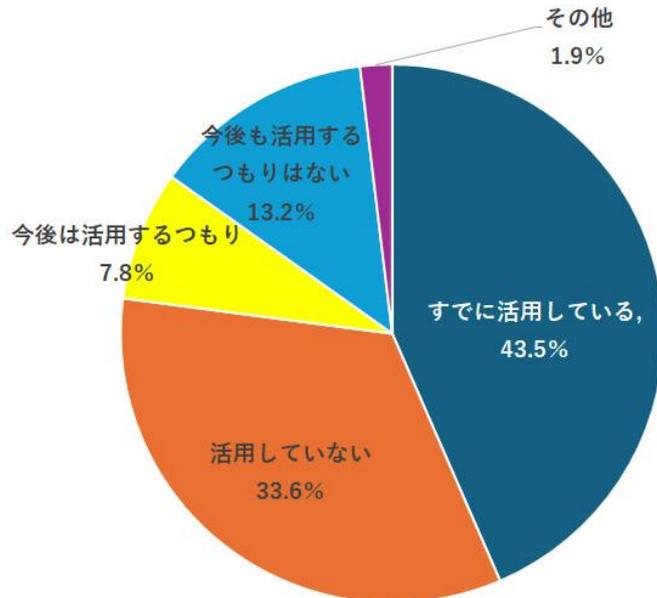
問7. 顧客管理はどのようにしていますか？ (n=846)



問8. 予約受付はどのようにしていますか？ (n=846)

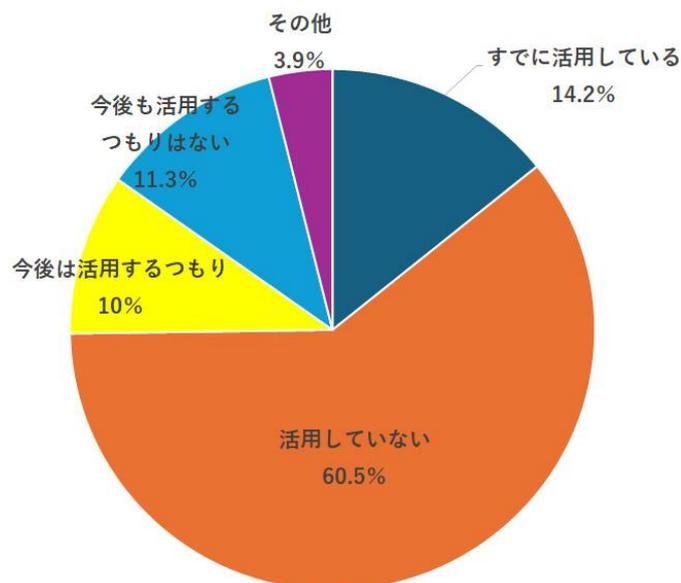


問9. インターネットやSNS（InstagramやYouTube、LINE など）を活用していますか？（n=846）



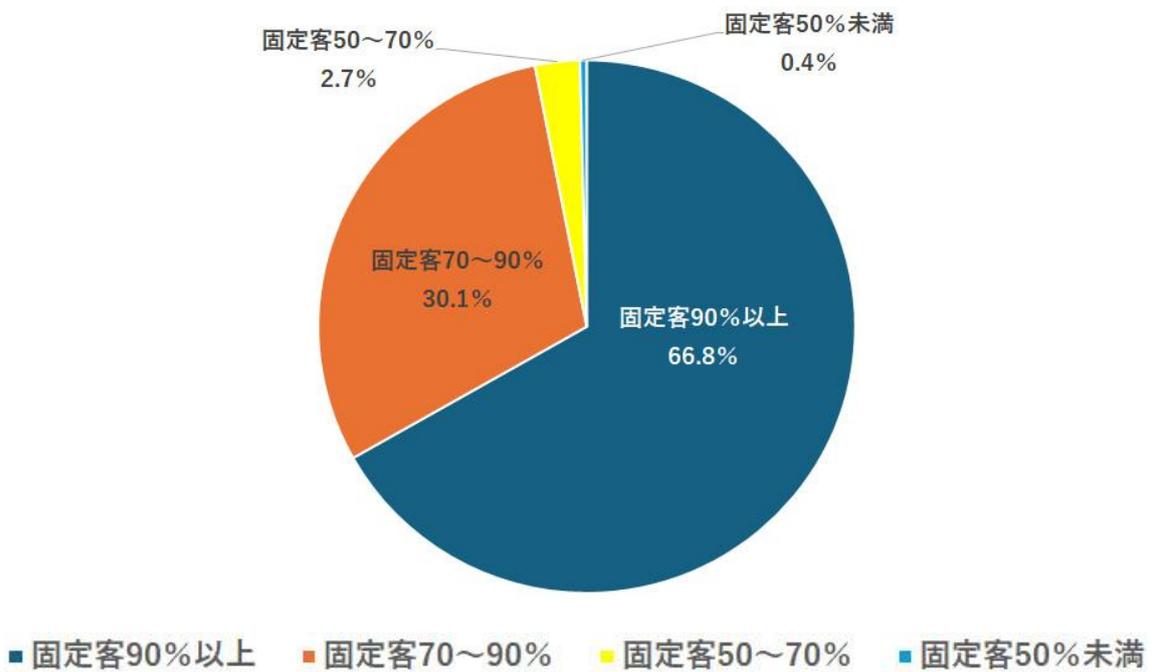
■すでに活用している ■活用していない ■今後は活用するつもり ■今後も活用するつもりはない ■その他

問10. 「ヘアナビ」全理連の理容サロン検索サイトを活用していますか？（n=846）

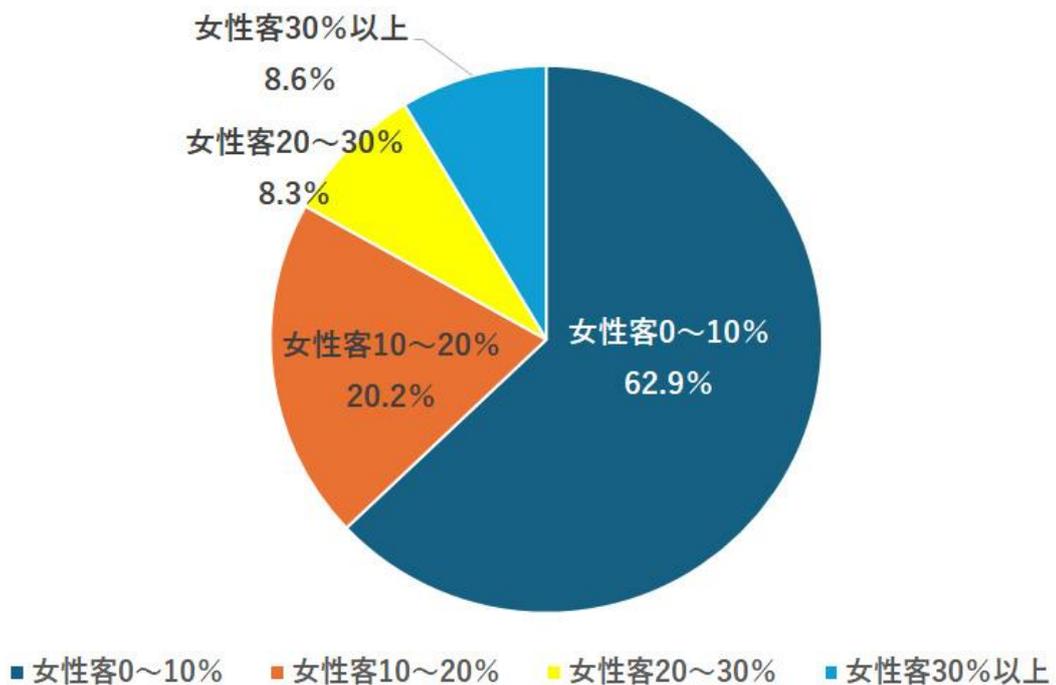


■すでに活用している ■活用していない ■今後は活用するつもり ■今後も活用するつもりはない ■その他

問 11. 固定客の比率は何パーセントくらいですか？

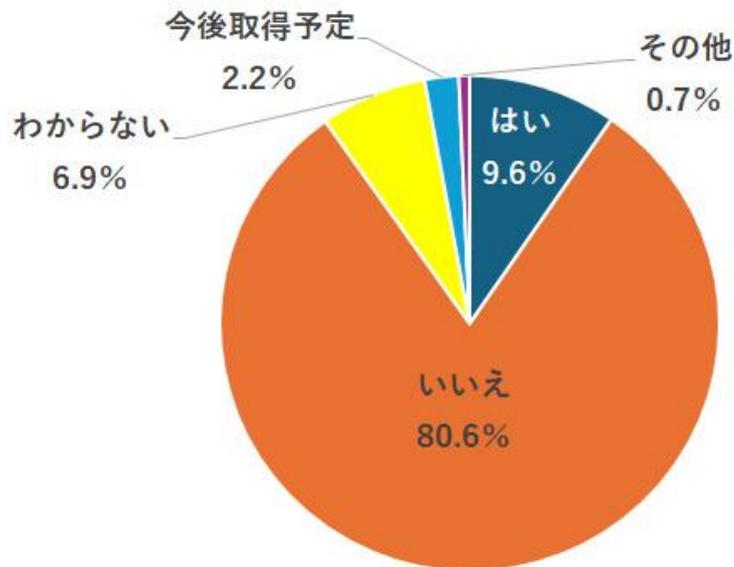


問 12. 女性客の比率は何パーセントくらいですか？（n=846）



問 13. インボイス登録番号は取得しましたか？（適格請求書発行事業者ですか？）

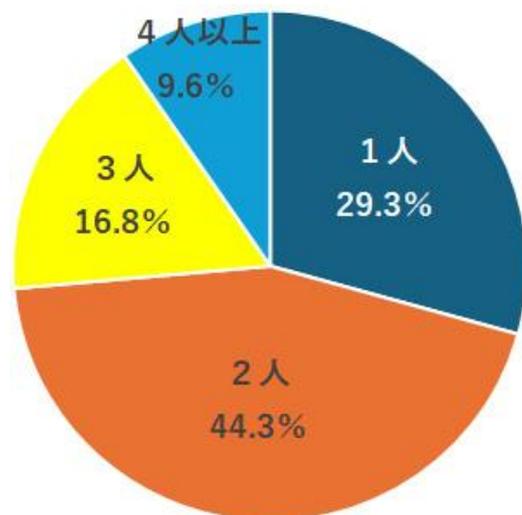
(n=846)



■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 今後取得予定 ■ その他

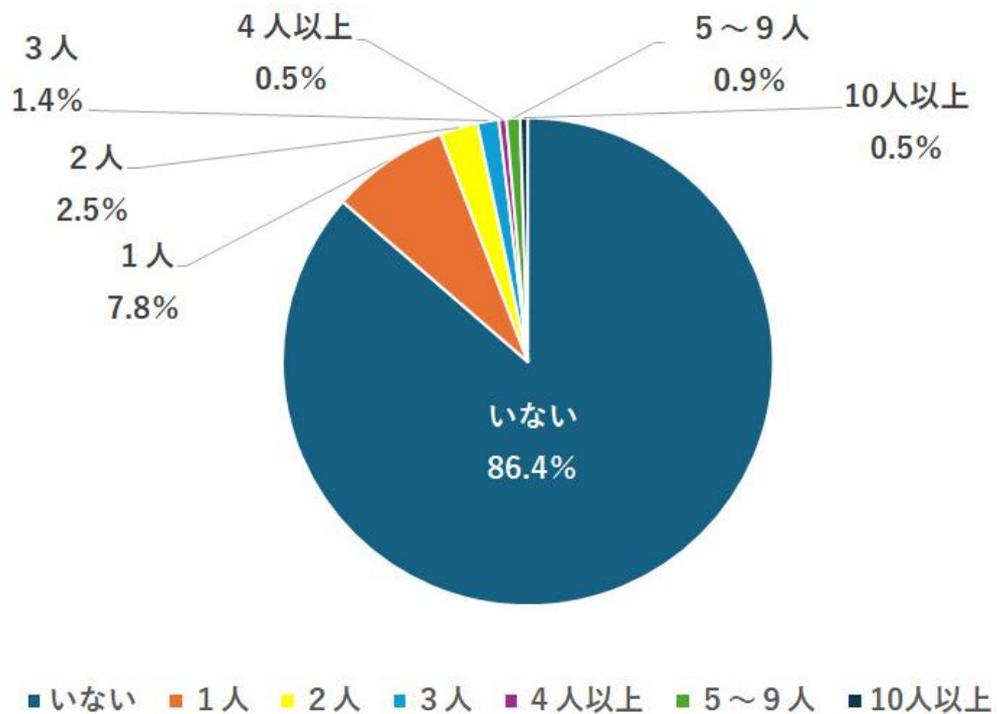
問 14. 従業員について、店主（あなた）と家族従業員あわせて何人ですか？

(n=846)



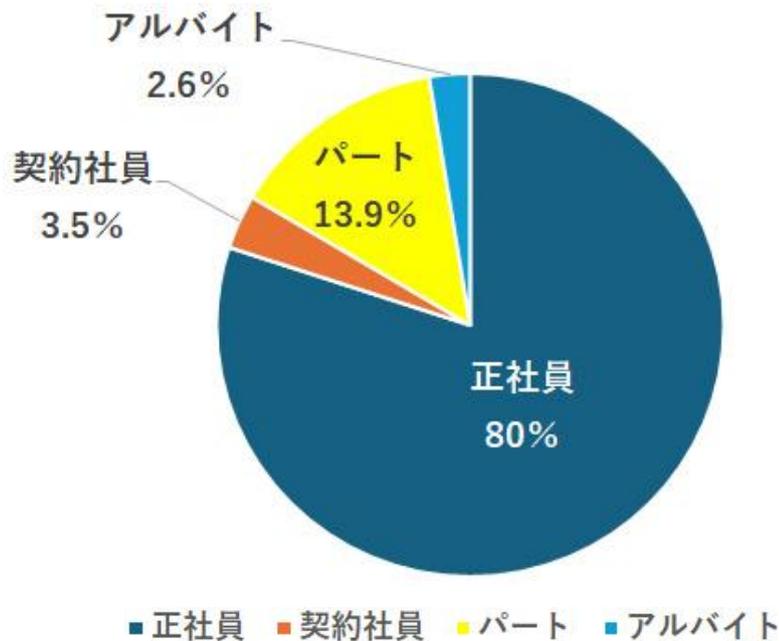
■ 1人 ■ 2人 ■ 3人 ■ 4人以上

問 15. 家族従業員を除いて、雇用従業員は何人いますか？ (n = 846)



※以下の問 16～22 は問 15 で「いない」以外と回答の方にのみ調査しています。

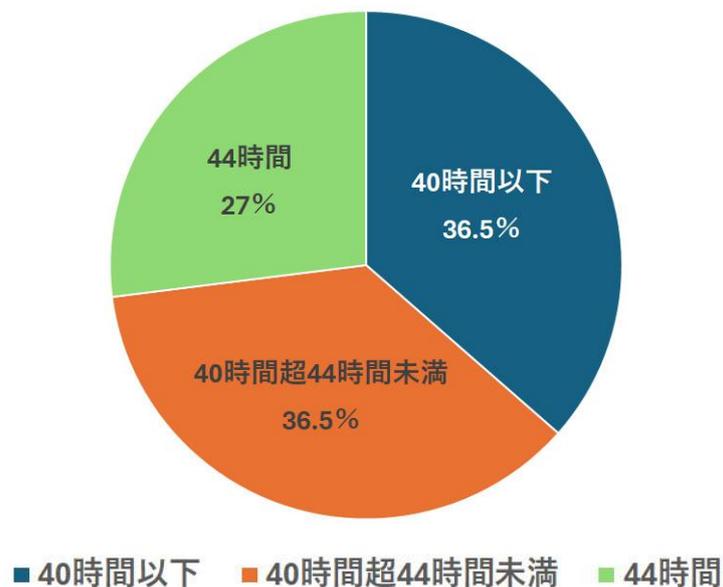
問 16. 雇用従業員の主な就業形態をお答えください。(n=115)



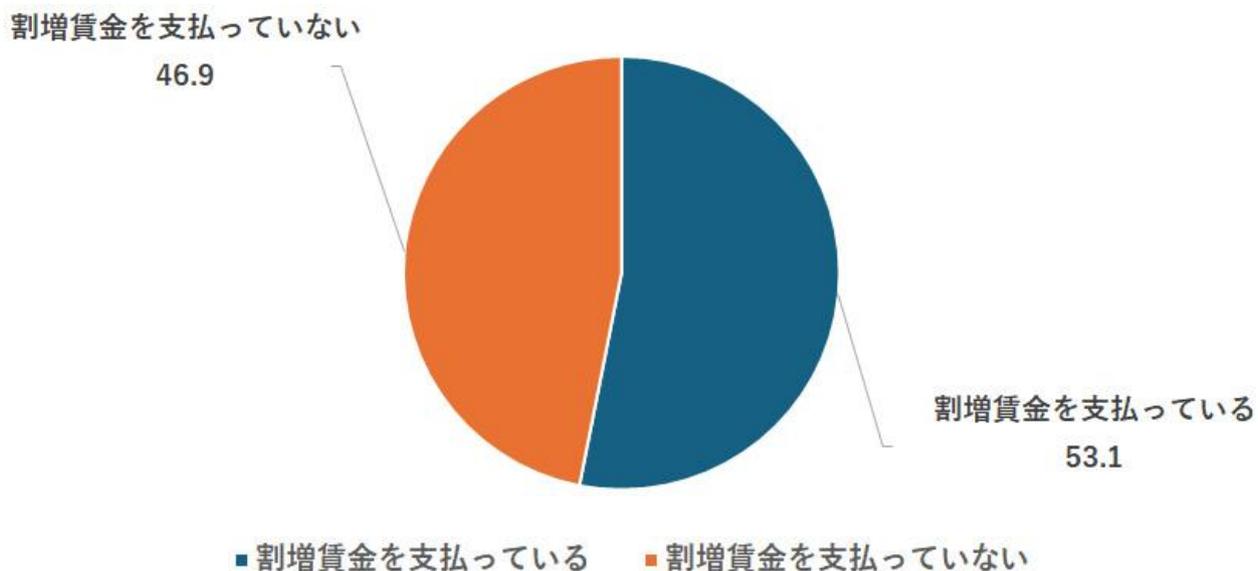
※アルバイトとは労働者派遣法などに基づく派遣会社などに雇用され、そこから派遣される人を指しています。

問 17. 理容業は常時 10 名未満の従業員を使用してる店舗の場合、「1 日 8 時間、週 44 時間」を超えるまでは時間外労働として取り扱わなくていい特例措置対象事業場に該当します。

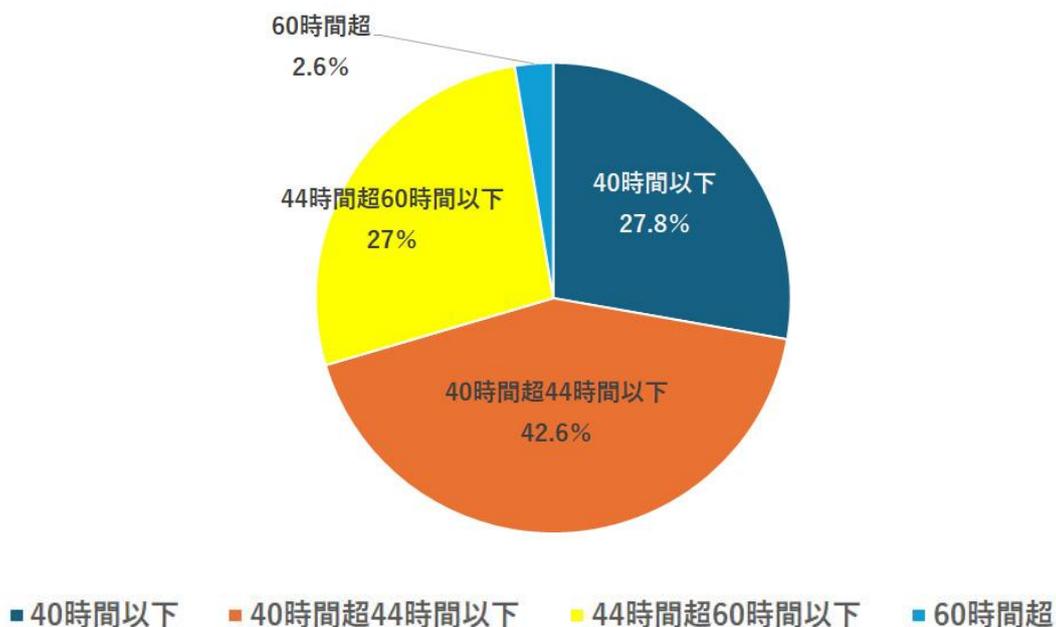
1 週あたりの所定労働時間は何時間に設定していますか。(n=115)



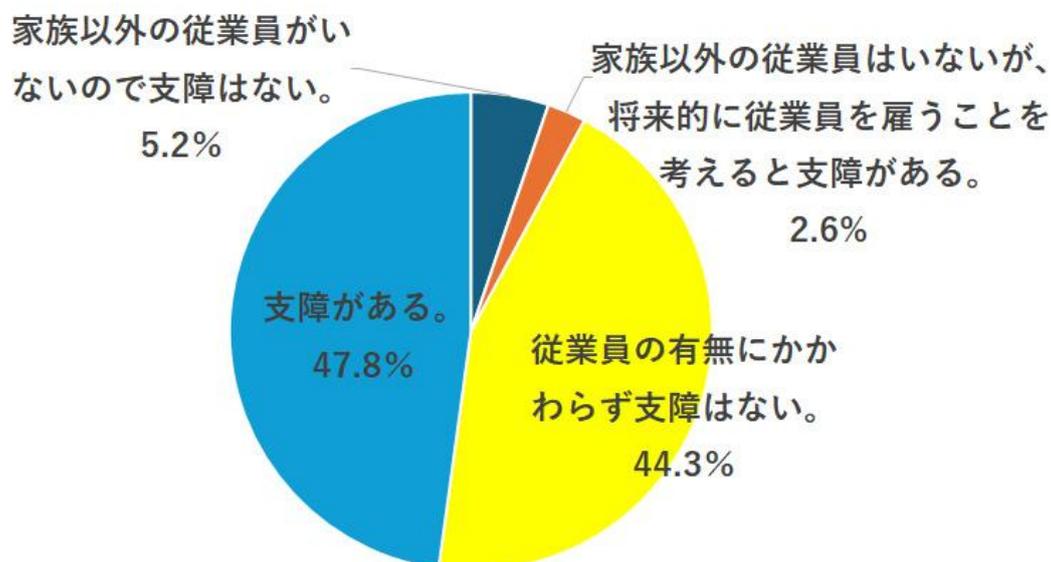
問 18. 問 17 で「40 時間以下」または「40 時間超 44 時間未満」と回答された方にお尋ねします。所定労働時間（週 44 時間）に達するまでの時間については、現在割増賃金を払っていますか。（n = 81）



問 19. 1 週あたりの平均総労働時間は何時間ですか。（n = 115）

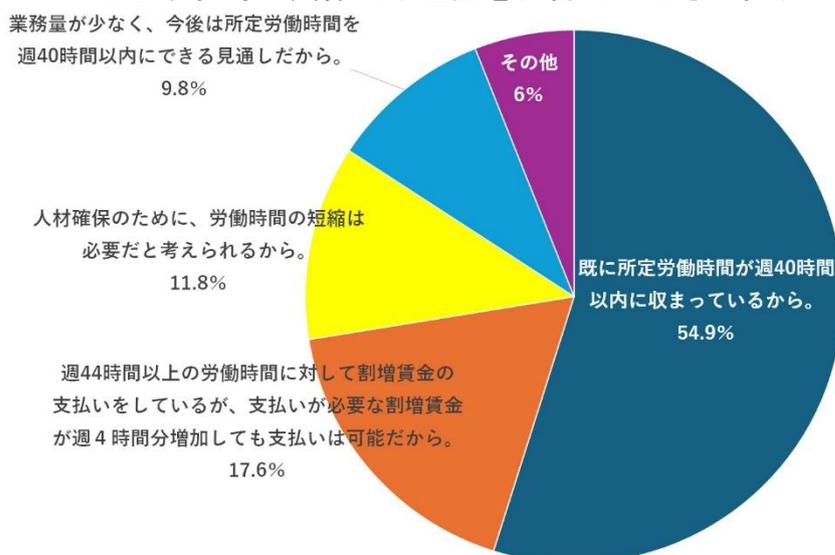


問 20. 「週 44 時間」の特例がなくなり、理容の法定労働時間を 40 時間に短縮すると支障はありますか。(n=115)



- 家族以外の従業員がいないので支障はない。
- 家族以外の従業員はいないが、将来的に従業員を雇うことを考えると支障がある。
- 従業員の有無にかかわらず支障はない。
- 支障がある。

問 21. 問 20 で「従業員の有無にかかわらず支障はない。」を選んだ方にお伺いします。その具体的な理由をお答えください。(n=51)



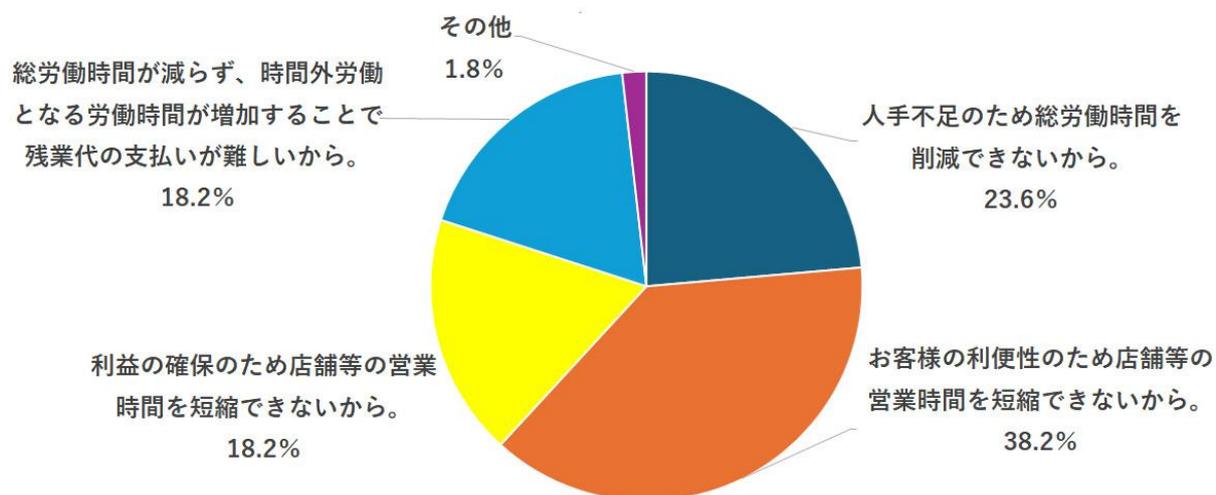
- 既に所定労働時間が週40時間以内に収まっているから。
- 週44時間以上の労働時間に対して割増賃金の支払いをしているが、支払いが必要な割増賃金が週4時間分増加しても支払いは可能だから。
- 人材確保のために、労働時間の短縮は必要だと考えられるから。
- 業務量が少なく、今後は所定労働時間を週40時間以内に行ける見通しだから。
- その他

(変則時間労働かフレックス制の導入で時間ロスを軽減できそうだから) 回答者 1 名

(フリーランス契約で歩合の為、時間で制約する概念が無い時間外は経費徴収で割引になる) 回答者 1 名

(従業員は、生計は別だが家族のため) 回答者 1 名

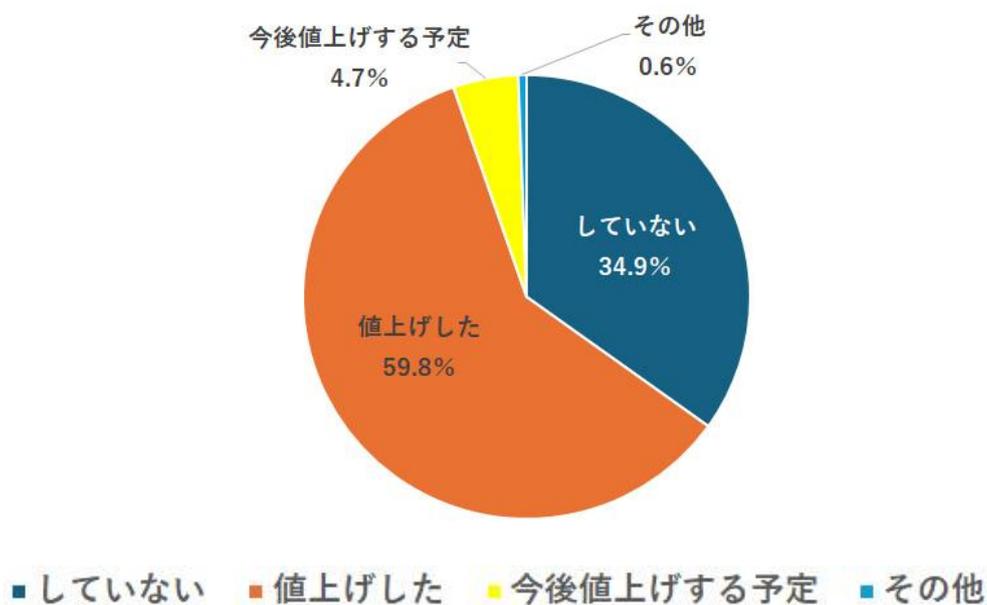
問 22. 問 20 で「支障がある。」と回答された方は、具体的な理由をお答えください。(n=55)



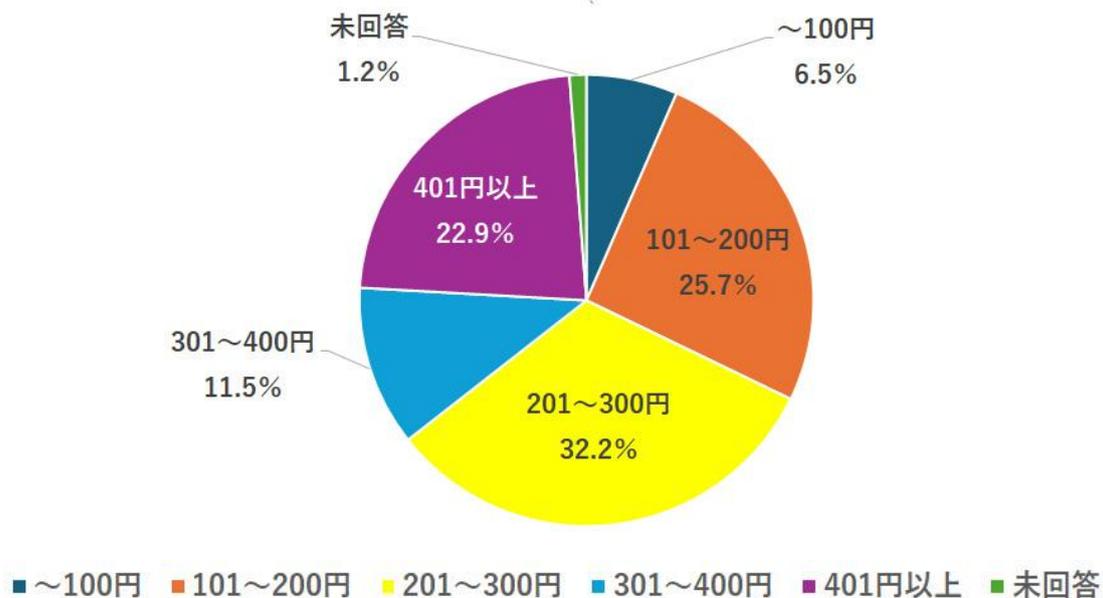
- 人手不足のため総労働時間を削減できないから。
- お客様の利便性のため店舗等の営業時間を短縮できないから。
- 利益の確保のため店舗等の営業時間を短縮できないから。
- 総労働時間が減らず、時間外労働となる労働時間が増加することで残業代の支払いが難しいから。
- その他
(総務が煩雑になる) 回答者 1 名

二.料金についてお伺いします。

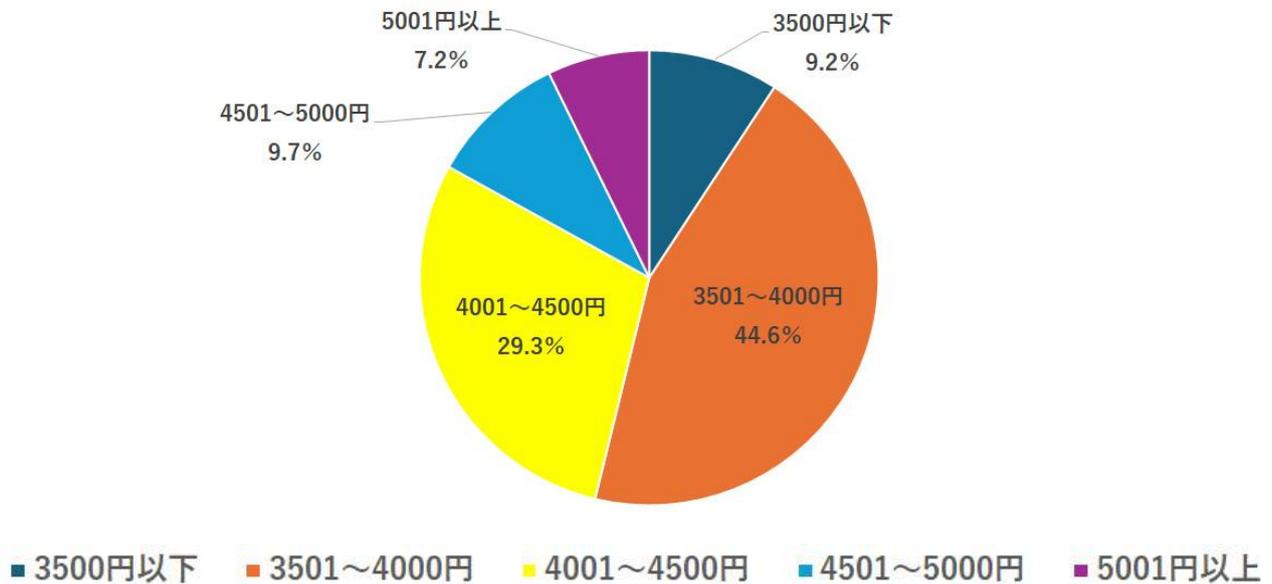
問 23. 2020 年以降、料金の値上げをしましたか？（n=846）



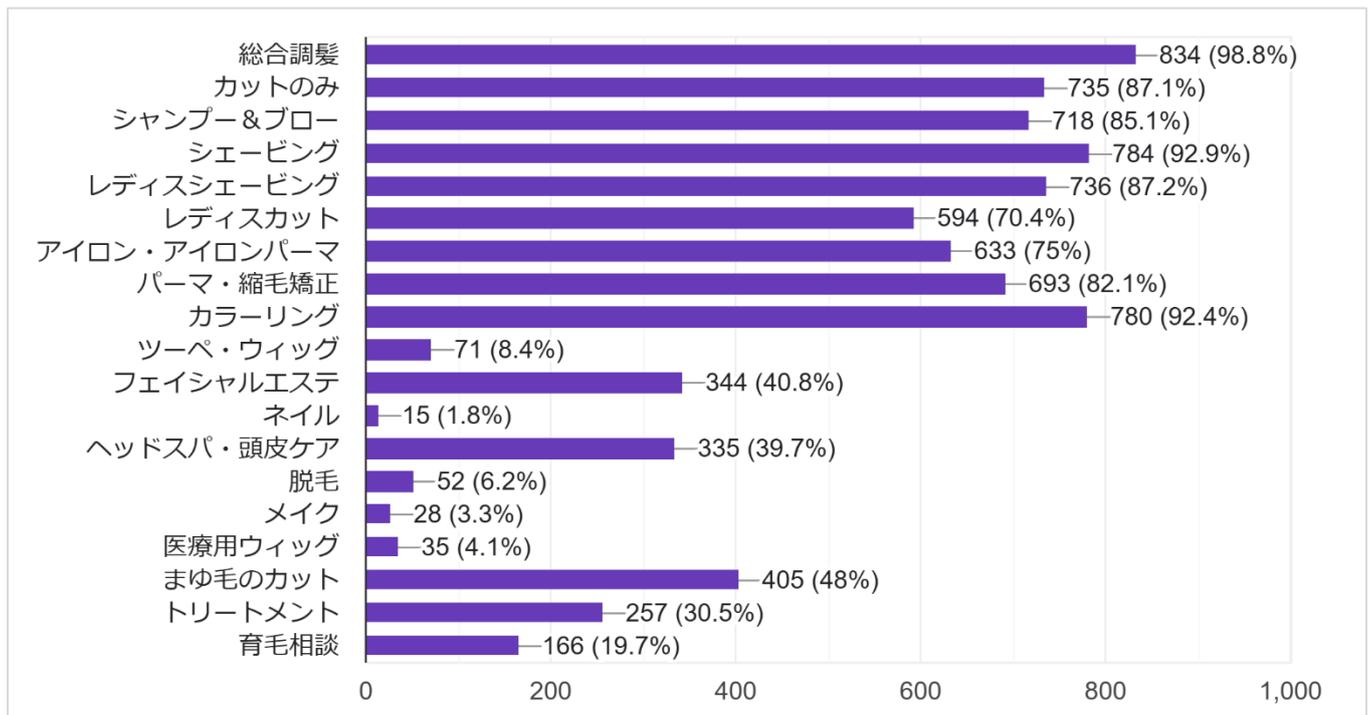
問 24. 値上げした方にお伺いします。総合調髪について値上げした金額はいくらですか？（n=506）



問 25. 総合調髪の料金を教えてください。(n=846)



問 26. 取り扱っているメニューを教えてください(該当するもの全てにチェックしてください)(n=844)

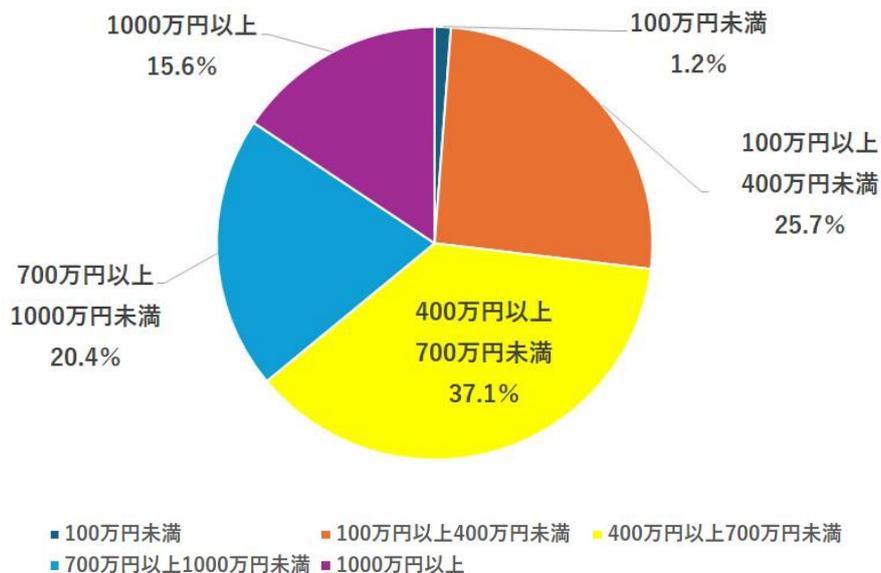


三.経営状況についてお伺いします。

問 27. 令和5年度の営業収入（売上高）をお答えください
（n=620【個人経営=563】【法人経営=57】）

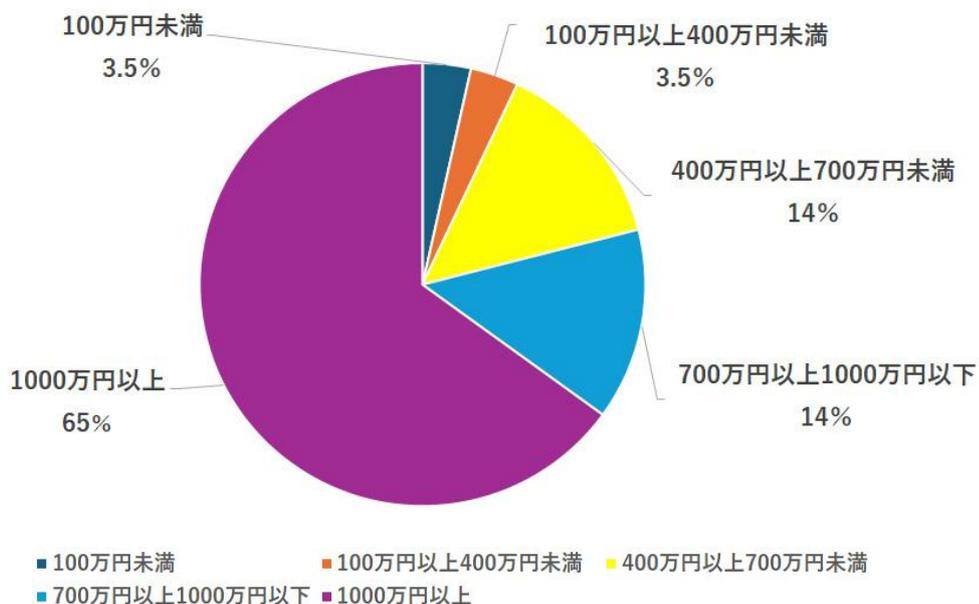
個人経営

平均営業収入：711万円

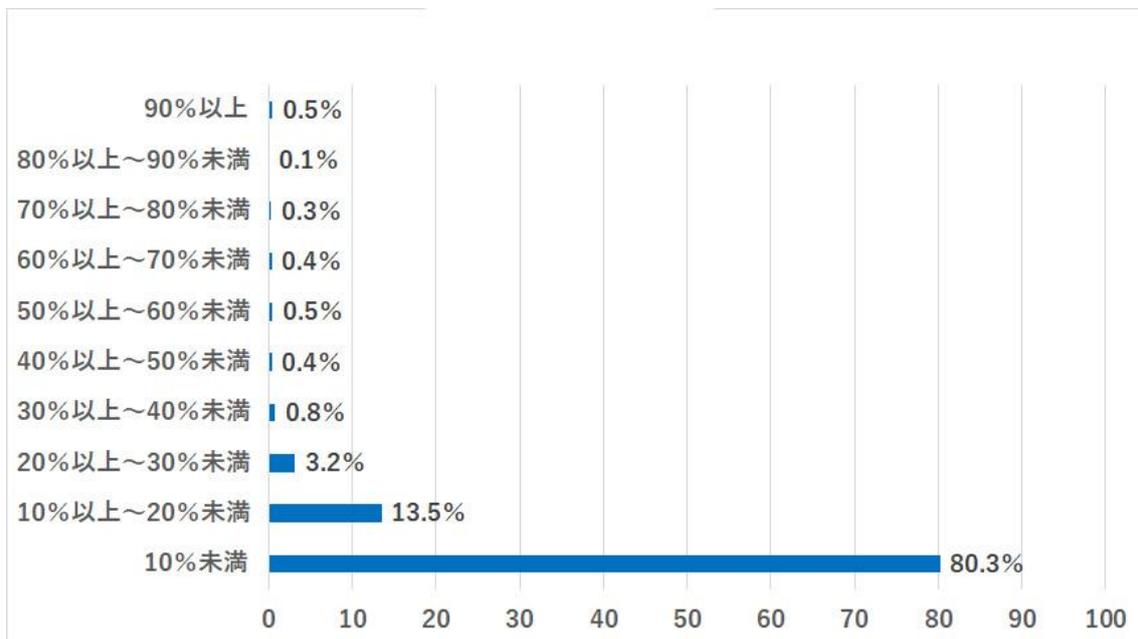


法人経営

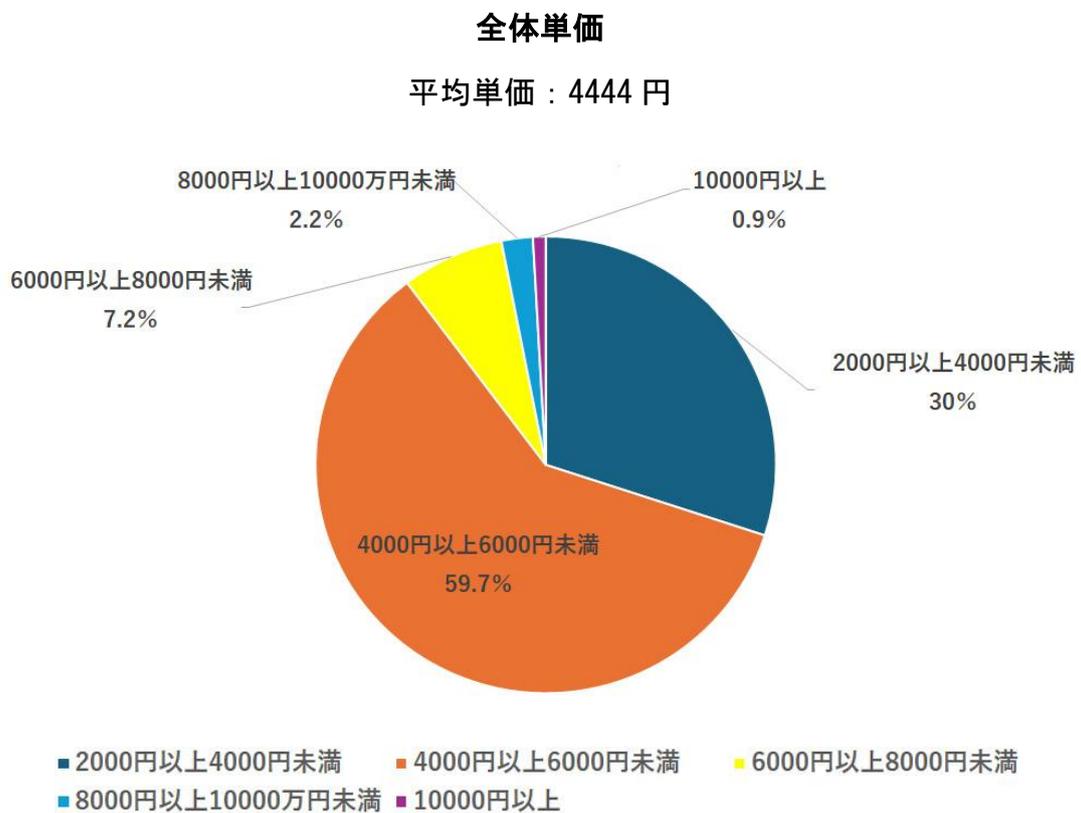
平均営業収入：2709万円



問 28. 店販比率をお答えください (n = 758)

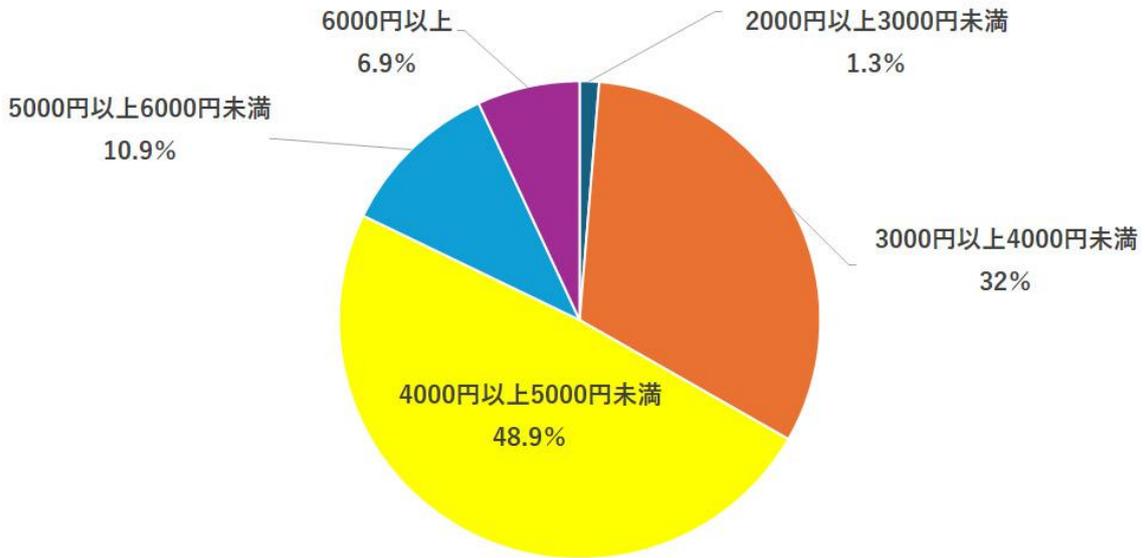


問 29. お客様単価はいくらですか？(全体 n = 837 男性 n = 737 女性 n = 665)



男性単価

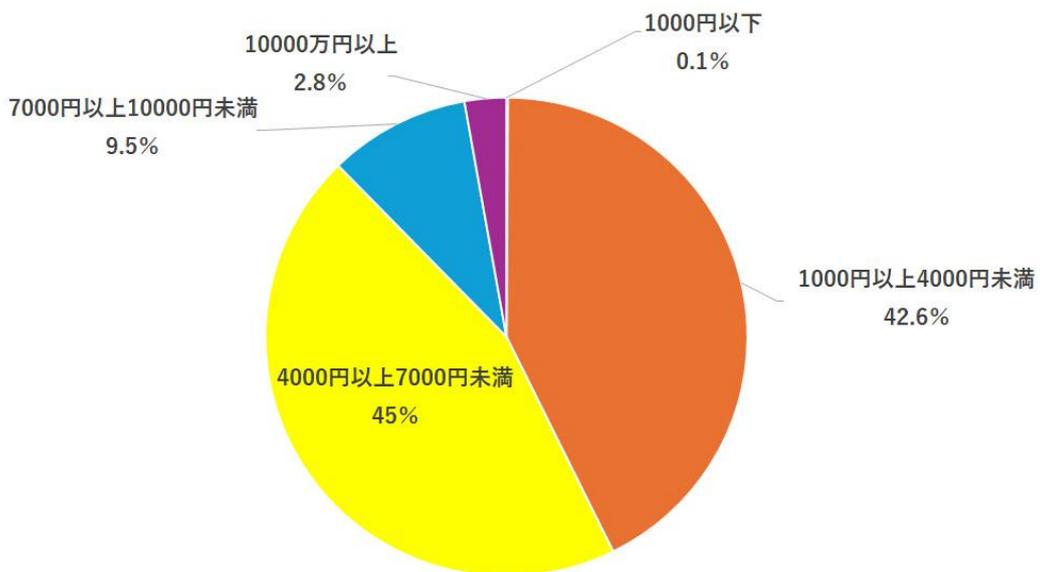
平均単価：4257 円



- 2000円以上3000円未満
- 3000円以上4000円未満
- 4000円以上5000円未満
- 5000円以上6000円未満
- 6000円以上

女性単価

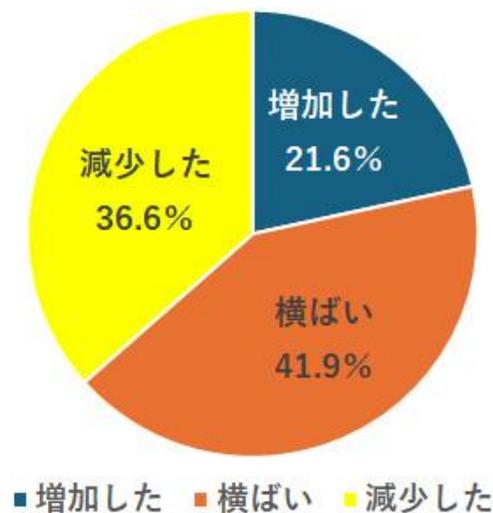
平均単価：4526 円



- 1000円以下
- 1000円以上4000円未満
- 4000円以上7000円未満
- 7000円以上10000円未満
- 10000万円以上

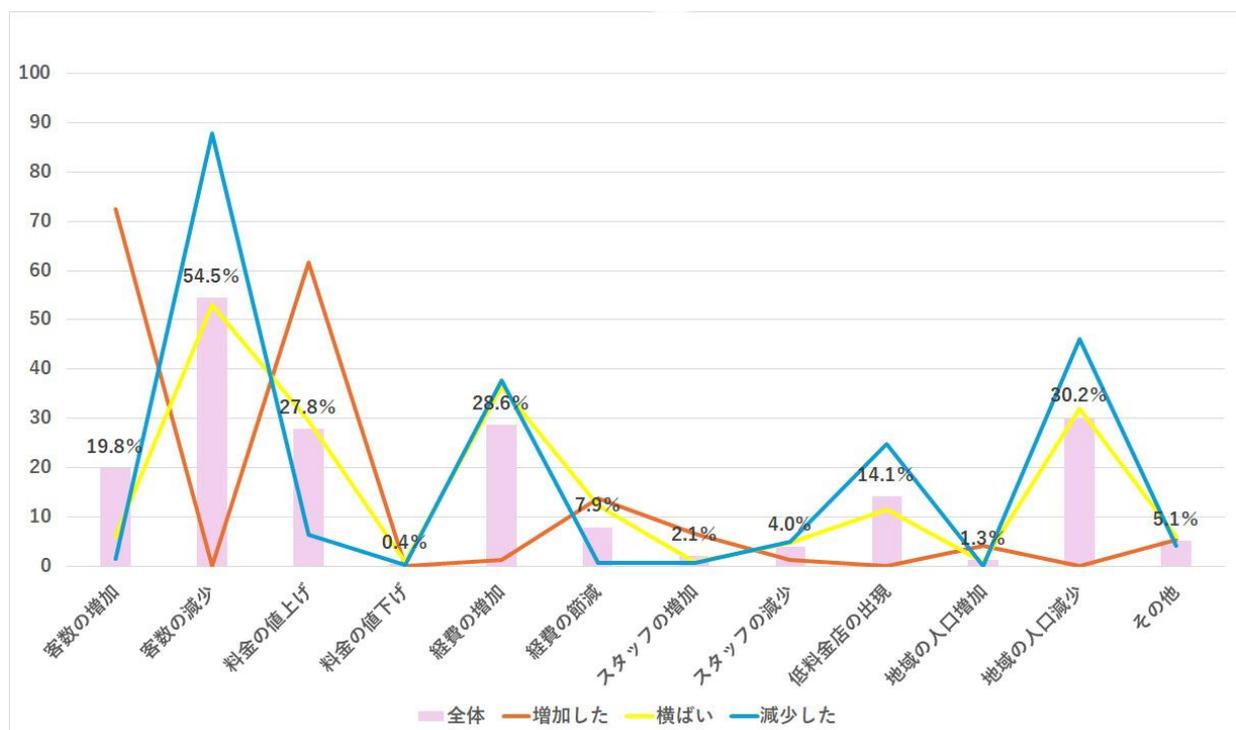
問 32. 令和5年度の営業利益は、前年度と比べて増減はどうでしたか？

(n=807)



問 33. 問 32 でお答えした主な原因は、どれですか？

(全体 n=706、増加した n=278、横ばい n=253、減少した n=286)

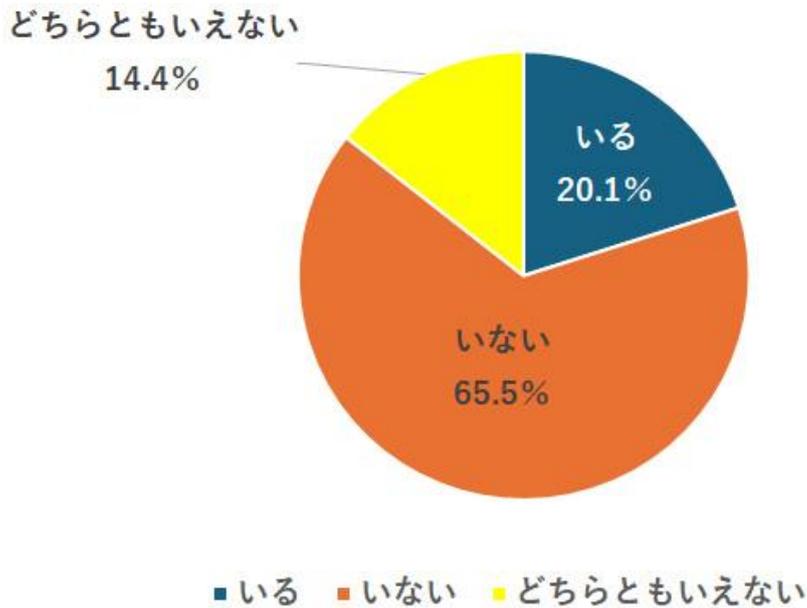


	客数の増加	客数の減少	料金の値上げ	料金の値下げ	経費の増加	経費の節減	スタッフの増加	スタッフの減少	低料金店の出現	地域の人口増加	地域の人口減少	その他
全体	19.8%	54.5%	27.8%	0.4%	28.6%	7.9%	2.1%	4.0%	14.1%	1.3%	30.2%	5.1%
増加した	72.5%	0.0%	61.7%	0.0%	1.2%	13.8%	6.6%	1.2%	0.0%	4.2%	0.0%	5.4%
横ばい	5.9%	53.0%	29.6%	0.8%	36.4%	12.3%	0.8%	4.7%	11.5%	0.8%	32.0%	5.9%
減少した	1.4%	87.8%	6.3%	0.3%	37.8%	0.7%	0.7%	4.9%	24.8%	0.0%	46.2%	4.2%

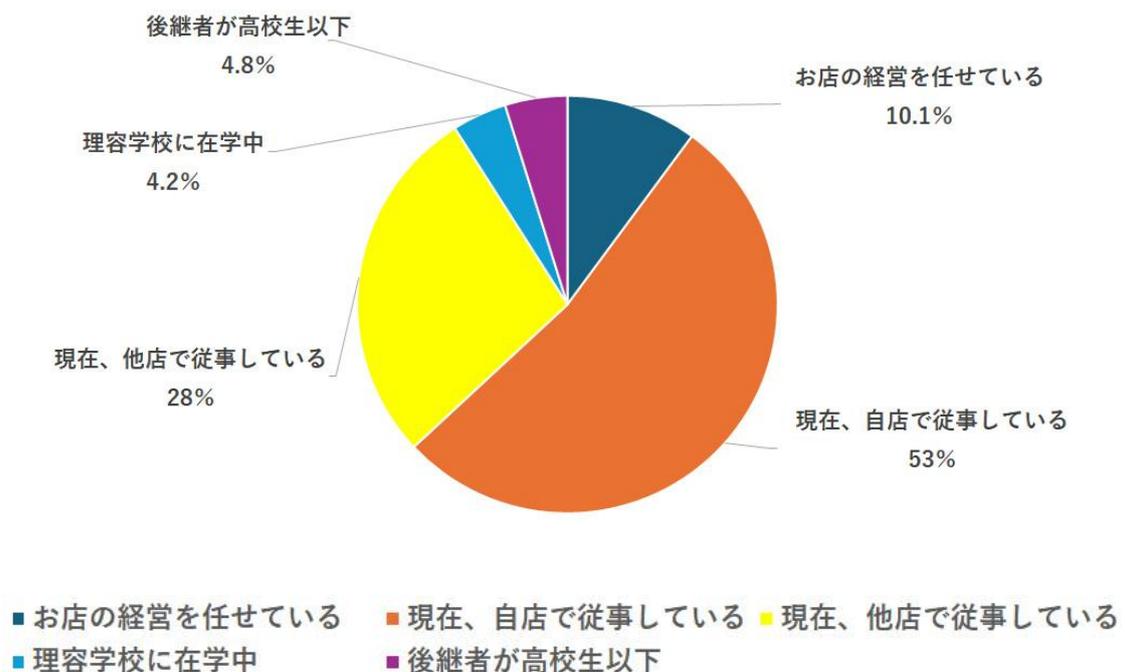
その他（増加した：お店をメンズとレディースで別会社として分けた・脱毛器を導入した・店販品を置いた・リラクゼーションや脱毛などのメニューを強化した・SNSによる集客に効果が現れた・低料金店の閉店・新メニューを展開した・新型コロナウイルスが収束したため）（横ばい・減少した：お客様の高齢化・過疎化、年金生活者の増加・店主の体調不良でお店を休んだ・近隣に同業者が増えた）

四. 今後についてお伺いします。

問 34. お店に後継者はいますか？ (n=835)

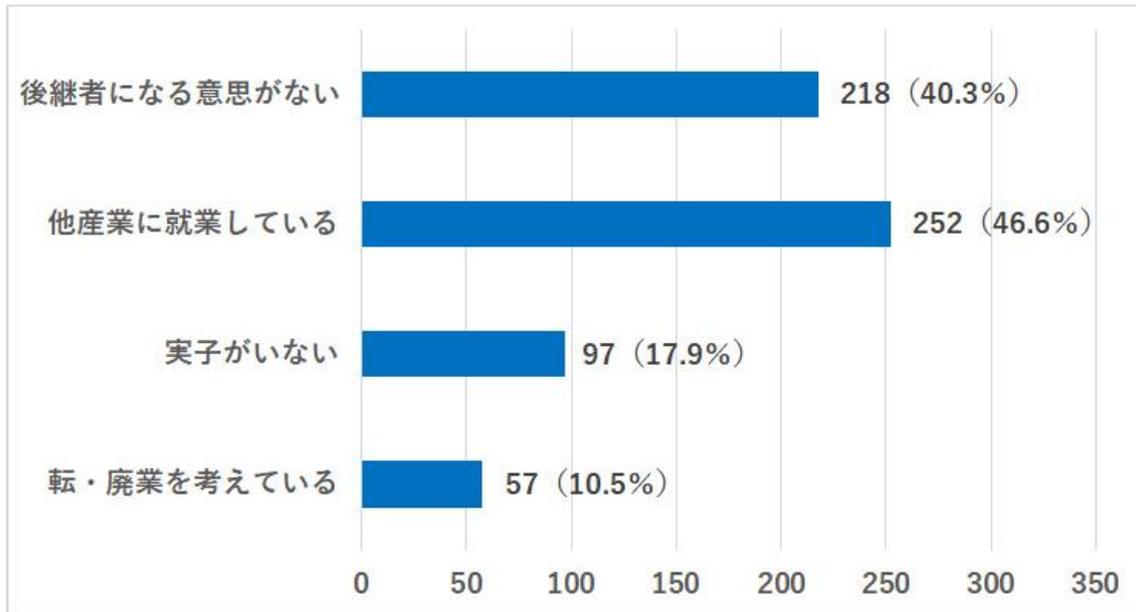


問 35. 問 34 で「いる」と答えた方は、現在後継者はどのような状況ですか？
(n=168)



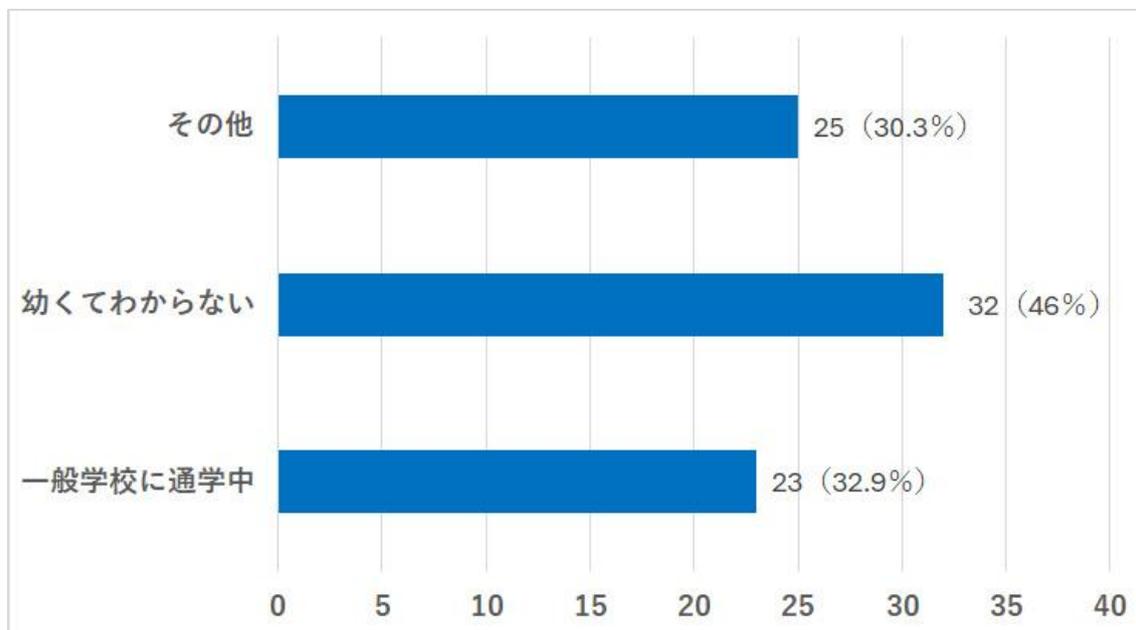
問 36. 問 34 で「いない」と 答えた方に質問です。その理由を教えてください。？

(あてはまるもの全て選択、n=541)



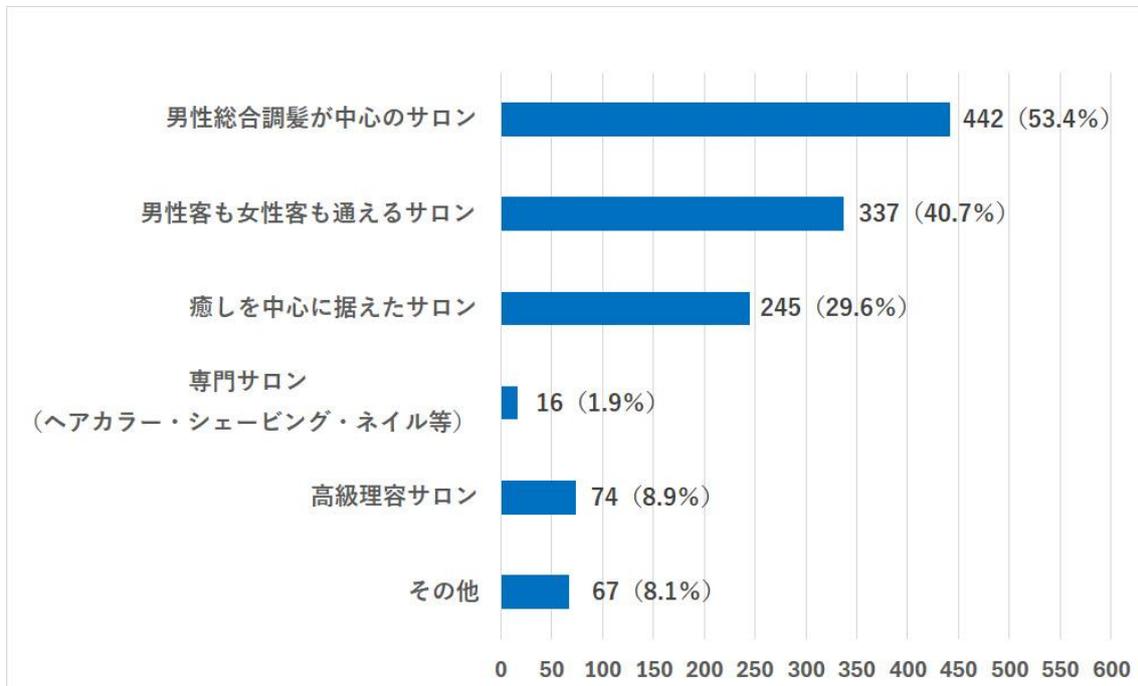
問 37. 問 34 で「どちらともいえない」と 答えた方に質問です。その理由を教

えてください。(あてはまるもの全て選択。n=76)

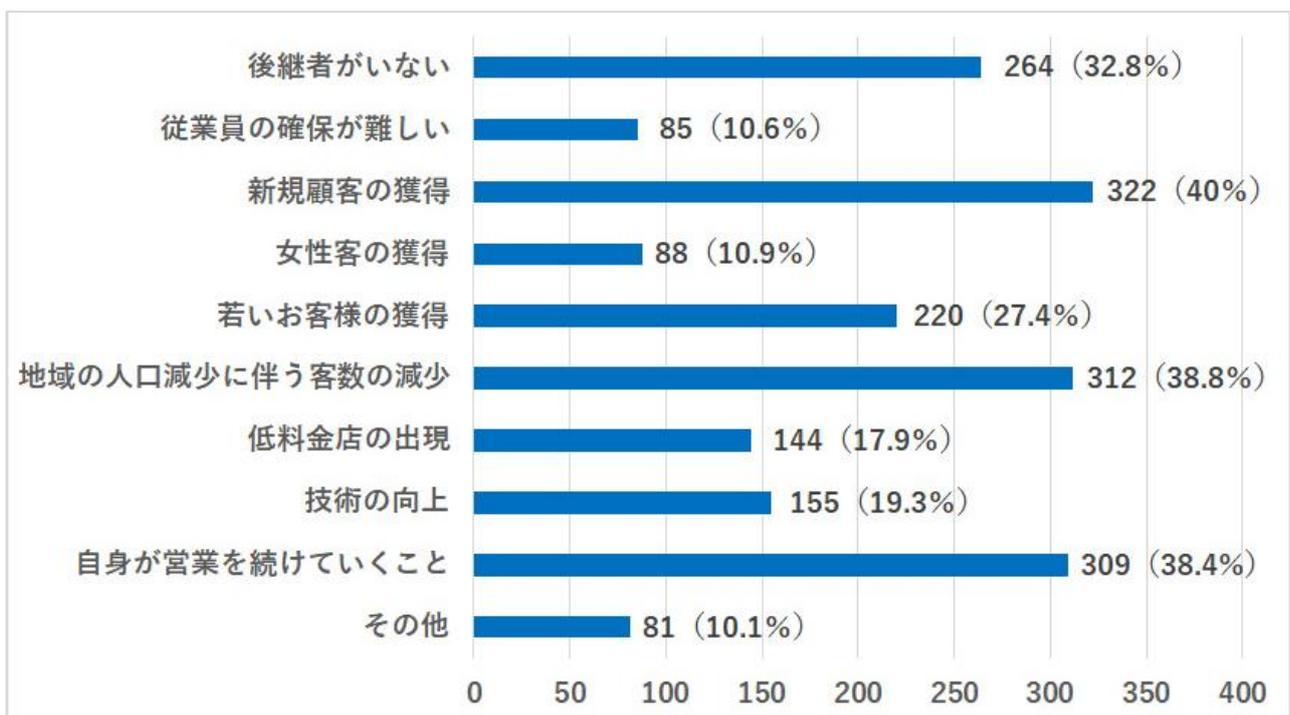


その他(美容師として働いている・Uターンする予定ではあるが、結婚して夫婦で別の場所でやるか、うちに来てやるかまだ考え中・他店舗で働いているが、継ぐ気があるのか分からない・理容師免許は取得しているが他業種で働いているので分からない・実子に継がせるつもりはない)

問 38. これから先、あなたのお店の営業形態をどの方向に進めたいと思いますか？（あてはまるもの全て選択。n=827）



問 39. あなたのお店の今の問題点や今後の課題等がありますか？（あてはまるもの全て選択。n=804）



組合に対しての意見

【組合（活動）について】

- ・ 経営を学べる講習を開催してほしい。
- ・ マーケティングやカウンセリングなど技術以外の講習を開催してほしい。
- ・ POP の作成方法や売れる店販品の紹介等、役に立つ事業を展開してほしい。

【デジタル化の推進について】

- ・ SNS を活用した広報活動をしてほしい。
- ・ へあナビを一般に周知するためのコマーシャルを流してほしい。
- ・ LINE で問い合わせ等できるように、組合の LINE グループを作ってほしい。
- ・ 紙媒体の配布物を廃止して、PC やスマートフォンで情報を見れるようにしてほしい。

【共済制度について】

- ・ 共済制度の存続を希望するとともに内容を充実させてほしい。
- ・ 全理連 5 共済は組合員のメリットなので、もっとアピールすべき。

【後継者育成推進について】

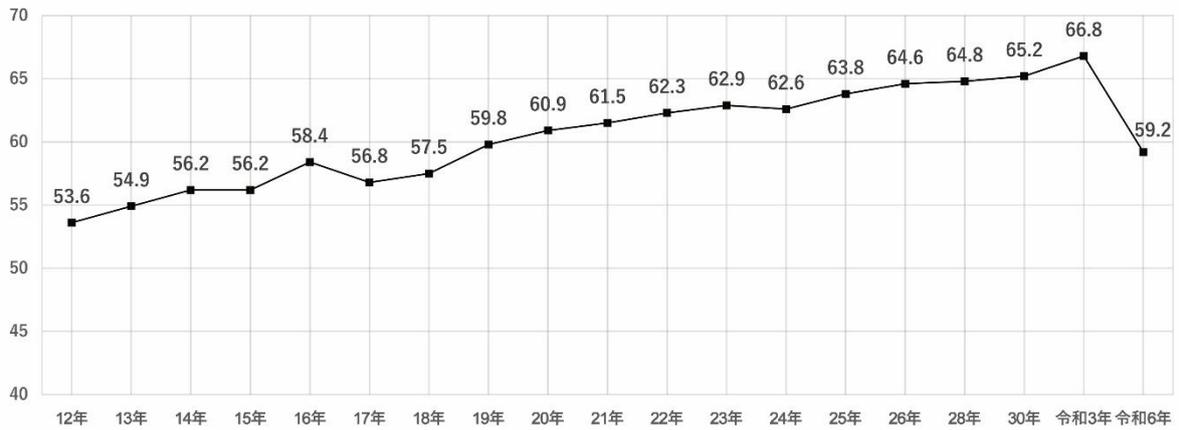
- ・ 理容師になってもらうための施策を強化してほしい。
- ・ 理容師免許制度や理容師養成学校の根本からの改正など、若者が入りやすい業界になるよう国への働きかけを期待する。
- ・ 理容師、理容店の価値、地位の向上に向けた取り組みをして、サラリーマンになるよりも稼げる仕事だという事を社会、特に学生などに広めて欲しい。

【組合員の減少について】

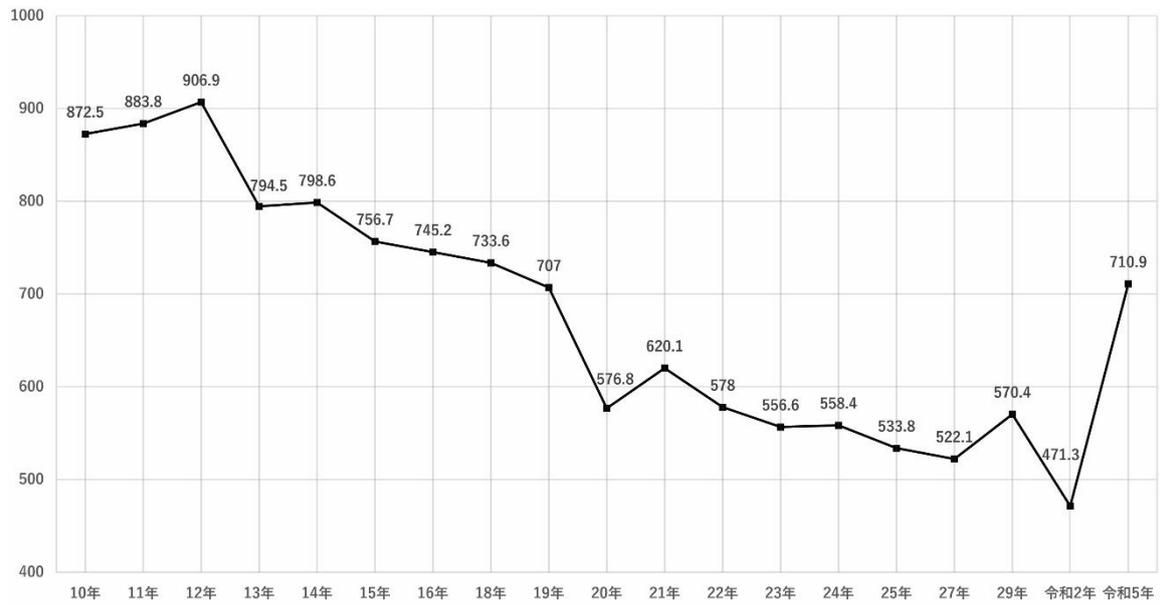
- ・ 組合加入のメリット、福利厚生等を充実させ、組合員増加につなげてほしい。
- ・ 組合加入のメリットをアピールできるものをもっと充実させてほしい。
- ・ 組合員の高齢化、組合のスケールメリットの周知不足、組合役員の高齢化、県理事も全国の理事、理事長も定年制にして若返りさせないと若手がついてこないし高齢者だらけの組合になんか誰も加入したがない。組合がやっている事業と若手が望んでいる事業が乖離している。

経年推移グラフ

平均年齢（組合員）



営業収入（個人経営）



理容所数・従業理容師数および美容所数・従業美容師数の推移

(厚生労働省調べ)

年度	理容所数	理容師数	美容所数	美容師数
昭和57	144,364	247,987	164,123	275,020
58	144,413	248,166	167,658	281,733
59	144,817	249,206	171,905	288,688
60	144,939	249,934	175,433	296,265
61	144,994	250,551	178,632	301,175
62	144,783	251,439	181,233	307,786
63	144,606	250,993	183,785	312,708
平成元	144,522	251,298	185,452	314,175
2	144,214	252,241	186,506	316,406
3	143,524	250,892	187,277	314,704
4	143,045	251,522	188,582	317,526
5	142,619	250,858	189,975	320,996
6	142,715	252,705	192,111	324,566
7	142,544	252,187	193,918	327,596
8	142,718	252,330	196,512	329,995
9	142,809	252,081	198,889	333,153
10	142,786	251,859	201,379	334,932
11	141,321	250,987	200,682	345,115
12	140,911	250,716	202,434	355,081
13	140,599	250,764	205,204	368,057
14	140,374	252,124	208,311	383,214
15	140,130	251,981	210,795	394,478
16	139,548	250,767	213,313	404,674
17	138,855	250,407	215,719	416,707
18	137,292	248,494	217,769	431,685
19	136,768	246,861	219,573	435,275
20	135,615	244,667	221,394	443,944
21	134,552	243,644	223,645	453,371
22	130,755	237,602	223,277	456,872
23	131,687	240,017	228,429	471,161
24	130,210	238,086	231,134	479,509
25	128,127	234,044	234,089	487,636
26	126,546	231,053	237,525	496,697
27	124,584	227,429	240,299	504,698
28	122,539	223,606	243,360	509,279
29	120,965	221,097	247,578	523,543
30	119,053	218,030	251,140	533,814
令和元	117,266	214,279	254,422	542,089
2	115,456	210,849	257,890	549,935
3	114,403	206,747	264,223	561,475
4	112,468	204,883	269,889	571,810
5	110,297	199,467	274,070	579,768