

各支部ご担当者 殿

全国理容生活衛生同業組合連合会
理 事 長 大 森 利 夫

新型コロナウイルス・ガイドライン順守および
営業回復に係る全国アンケート調査の実施について

日頃より当連合会の諸事業推進につきましては、格別のご理解ご協力を賜り深謝申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症対策の観点から「理容業における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」が策定され、現在、各組合においてガイドラインセミナーを開催し、その普及に努めているところですが、同ガイドラインの普及状況や理解度を調査して、セミナーの実効性を検証する必要があると考えます。

また、新型コロナウイルス感染症の拡大は、組合員サロンの営業に多大な影響を及ぼしております。連合会としては感染防止対策を講じながら各サロンの営業回復に向けて各種事業を実施するべく、組合員さまの声を把握することといたしたく存じます。

つきましては、当文書とともに送付させていただきました①アンケート調査票、②返信用封筒を組合員の皆さまへご配布いただき、アンケート調査へのご協力をいただきたく存じます。

①アンケート調査票は②返信用封筒に封入して、1月20日(水)必着で連合会までご返送をお願いいたします。

ご多忙中、誠に恐縮ですが、本調査の趣旨と意義をご賢察のうえ、本調査が円滑に行われますよう、是非ともご協力くださいますことをお願い申し上げます。

新型コロナウイルス・ガイドライン順守および営業回復に係る全国アンケート調査

新型コロナウイルス感染症対策の観点から「理容業における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」が策定され、現在、各都道府県理容組合においてガイドラインセミナーを開催し、その普及に努めているところですが、同ガイドラインの普及状況や理解度を調査して、セミナーの実効性を検証する必要があると考えます。

また、新型コロナウイルス感染症の拡大は、組合員の皆さまの営業に多大な影響を及ぼしております。全国理容連合会では、感染防止対策を講じながら各サロンの営業回復に向けて各種事業を実施致したく、理容サロンで従事する皆さまの声を把握したく存じます。

つきましては、下記アンケートへのご協力をお願い致します。各質問の回答の選択をして○を付け、1月20日(水)までに必ずご投函ください。
全国理容生活衛生同業組合連合会

所属都道府県組合(都道府県名をご記入ください)/ _____ 組合

問一 全国理容連合会では新型コロナウイルス感染防止に向けてガイドラインを策定し、その普及に努めています。また、全国生活衛生営業指導センターではガイドライン・チェックシートによる巡回指導等を行っています。このガイドライン順守について。

- 1 お客さまを守りサロンの営業を守るため、完全な順守に努めている。
- 2 できる範囲で守っている。
- 3 難しい面があり、なかなか守れない。

(それは具体的に

- 4 その他、今後、ガイドラインを守ることについて要望は。

(



問二 全国理容連合会では、新型コロナウイルス・ガイドラインセミナーを47都道府県組合で行い、ポスターやステッカー、修了証などを配布しましたが、活用されていますか。また、今後、連合会・組合に対してどのような要望がありますか。

- 1 十分に活用している。

特に役立っているものは → A ポスター B ステッカー C 修了証 D その他

- 2 使い分けて活用している。
- 3 あまり必要としていない。
- 4 ガイドラインセミナーに関して今後の要望、ご意見があればご記入ください。

(全国理容連合会へ

(所属組合へ



問三 新型コロナウイルス感染症の発生は、貴サロンの営業に影響を及ぼしていますか(令和2年4月～9月の6カ月間)。

- 1 影響が大きく出ている
- 2 影響があったが落ち着きかけている
- 3 今のところ影響はないが今後出る懸念がある
- 4 影響はほとんどない

問四 問三で「1 影響が大きく出ている」または「2 影響があったが落ち着きかけている」と回答された方にお尋ねします。具体的にどのような影響ですか。(複数回答可)

- 1 売上の減少(下記の当てはまるものに○を付けてください)

- | | | |
|------------------|------------------|------------|
| A 0～10%未満の減少 | B 10%以上～30%未満の減少 | |
| C 30%以上～50%未満の減少 | D 50%以上～80%未満の減少 | E 80%以上の減少 |

- 2 顧客数の減少(下記の当てはまるものに○を付けてください)

- | | | |
|------------------|------------------|------------|
| A 0～10%未満の減少 | B 10%以上～30%未満の減少 | |
| C 30%以上～50%未満の減少 | D 50%以上～80%未満の減少 | E 80%以上の減少 |

裏面へ続く

- 3 資金繰りが困難 4 マスク、フェイスシールド、消毒液等の購入・確保が困難
 5 予約のキャンセルの発生 6 スタッフへの感染を配慮した営業時間の短縮、休業
 7 設備等の投資計画の遅れが出た 8 仕入れ品の遅れ・欠品
 9 仕入れ品の値上がり 10 その他 ()

問五 新型コロナウイルス感染症の発生による影響が出ていることに対して、アフターコロナとしての営業回復に向けて何らかの対応をとっていますか。

- 1 すでに対応をとっている 2 対応をとるつもりである 3 対応をとっていない・とらない

問六 問五で「1 すでに対応をとっている」または「2 対応をとるつもりである」と回答された方にお尋ねします。具体的にどのような対応をとっていますか。または、とるつもりですか。(複数回答可)

- 1 ソーシャルディスタンスを守っての営業方法 2 運転資金の借入れ
 3 設備面の見直し 4 営業面の見直し 5 料金の改定やメニューの見直し
 6 PRおよび安全のアピールの強化 7 スタッフの時差出勤や勤務時間の工夫
 8 スタッフ給与の減額や解雇 9 資産の売却や廃業の準備
 10 成り行きを見守る 11 その他 ()

問七 理容サロン経営者が利用できる以下の支援施策についてお尋ねします。

1) 日本政策金融公庫(特別貸付、資本性劣後ローン、改善貸付等)

- 1 知っている → A 既に利用している B 申し込みをしたが利用できなかった
 C 手続きを進めている D 利用を検討している
 E 知っているが利用の予定はない

2 知らない

2) 経済産業省、厚生労働省(持続化給付金、家賃支援給付金、雇用調整助成金等)

- 1 知っている → A 既に利用している B 申し込みをしたが利用できなかった
 C 手続きを進めている D 利用を検討している
 E 知っているが利用の予定はない

2 知らない

問八 貴サロンは今後、感染防止対策および営業回復を目指してどのような支援策が必要ですか。

(複数回答可)

- 1 新生活様式に伴った理容の新営業についてのセミナーの開催
 2 運転資金等の融資制度の拡充 3 借入金返済の猶予、利子の減免
 4 税の猶予・減免(下記の当てはまるものに○を付けてください)
 A 消費税 B 所得税・法人税 C 固定資産税 D その他
 5 マスク、フェイスシールド、消毒液等の円滑な供給
 6 現状では特に必要としていない 7 その他 ()

問九 コロナ禍における営業回復に向けて、あなたの知恵と工夫のアイデア、現場の声を記入ください。

1
2

問十 全国理容連合会への声を記入ください。

1
2

ご協力ありがとうございました