



# 神奈川県内における 特殊詐欺発生状況等について



平成31年4月版  
神奈川県警察本部  
生活安全総務課

## 1 振り込め詐欺認知状況

	平成31年3月末		前年同期比	
	件数	被害総額	件数	被害総額
特殊詐欺	569	約11億1,500万円	-75	ー約2億5,100万円
振り込め詐欺	569	約11億1,500万円	-73	ー約2億5,100万円
オレオレ詐欺	432	約7億6,400万円	-64	ー約1億6,600万円
警察官等をかたるキャッシュカード手交	287	約2億8,100万円	-24	ー約1億5,900万円
架空請求詐欺	59	約2億6,400万円	-3	ー約4,800万円
融資保証金詐欺	2	約200万円	-6	ー約1,600万円
還付金等詐欺	76	約8,500万円	±0	ー約2,100万円
振り込め詐欺以外の特殊詐欺	0	0円	-2	ー約100万円

※ 被害総額はキャッシュカード手交によるATMにおける払出（窃取）額を加えた実質的な被害額

## 2 情報掲示板

### 元号改元に便乗したサギに注意!!

元号改元を名目としたサギが把握されています。県内では、今年1月中旬、「元号の改元による銀行法の改正について」と記載された封書が届き、キャッシュカードを交換するため、返信用封筒に銀行名・支店名・口座番号・暗証番号を記載させ、キャッシュカードを同封して送らせる手口が確認されています。

また、役所をかたり、医療費等の還付金を名目として、「現在使用しているキャッシュカードが古く、元号が変わると使えなくなる。」などと言ったり、財務局等を名乗り、「元号が変わるので、カードを変更しないと使えなくなる。」などと言って、キャッシュカードの交換を理由にだまし取る手口も確認されています。

今後も、元号の改元を名目とした様々な詐欺の手口が予想されることから、注意が必要です。

#### 元号の改元による銀行法改正について

平新は、一般社団法人全国銀行協会加盟銀行を日頃よりご利用頂き誠に有難う御座います。

この度、2019年5月1日からの元号の改元による銀行法改正に伴い

「個人情報記入書類の変更・新規作成」

「キャッシュカード紛失・盗難によるATMの不正操作防止」の為、

「全金融機関のキャッシュカードを返送用封筒に同封し、ご返送ください。」

つきましては、下記のとおりお手続きください。

「個人情報記入書類の変更・新規作成」

銀行法改正によるシステム変更の為、2019年1月1日までに氏名・住所等変更がある

場合には、別紙記入欄にご記入の上、返送用封筒でご返送下さい。

「キャッシュカード紛失・盗難によるATMの不正操作防止」

銀行法改正により全金融機関の不正操作防止用キャッシュカードへの変更が2019年より

順次開始の為、別紙記入欄に[銀行名・支店名・口座番号・暗証番号]をご記入し、

現在お使いのキャッシュカードを返送用封筒に同封し、ご返送ください。

\*現在お使いのキャッシュカードを返送後は新しいキャッシュカードが届くまで、

ご利用出来なくなりますが、3日程度で新しいキャッシュカードが届きますので、

届き次第後利用可能となります。

\*尚、この通知が届きましたら、2日以内に近づく郵便ポストへ、投函お願い致します。

順次対応の為、対応が大変遅れてしまう恐れがございます。

一般社団法人全国銀行協会

〒100-8388 東京都千代田区丸の内 ●●●

【実際に届いた書類】

### 自宅保管の現金を聞き出すアポ電に注意!!

現金引き出し時や携帯電話を使用しながらATMを操作する高齢者への声掛け、または高額電子マネー購入者や焦ったり不審な行動をしている高齢者への声掛けなど、皆様のご協力により、数多くの被害を防ぐことができています。そのため犯人は、被害者が現金を引き出したり、外に出かけないようにして、直接キャッシュカードをだまし取る手口に移行してきています。さらには、報道でもあったように、現金が自宅にあることを伝えてしまった場合、犯人は、強盗等の強硬手段に出る可能性もあります。このような被害を防ぐため、

○高額な現金を自宅に置かないこと

○現金が自宅にあることは、家族であっても、誰にも絶対に教えないこと

が重要になってきます。

高齢者の中には、すぐに使えるように手元に置いておきたいと考える方もいますが、関係機関・団体の皆様からも、様々な機会を通じてその危険性を説明していただければと思います。また、犯人は、

「今、お一人暮らしですか?」「年金はもらってますか。」「預金はどれくらいありますか?」など、だましの電話だけでなく、個人情報を聞き出そうとする電話もかけてきます。個人情報は、絶対に電話で教えないようにしてください。